



*Ministero delle infrastrutture e dei trasporti*  
*Dipartimento per i trasporti e la navigazione*  
DIREZIONE GENERALE TERRITORIALE DEL NORD-EST

Agli Uffici della Motorizzazione Civile di  
Venezia, Verona, Bologna, Parma e Ancona e  
rispettive Sezioni coordinate

Al Centro Prove Autoveicoli di Bologna e  
relative Sezioni coordinate

Uffici di supporto 1 e 2

**LORO SEDI**

**Direttiva 7/2024/DGTNE**

**Oggetto:** Recupero straordinario arretrato operativo esami pratici per il conseguimento della patente di guida. Rimodulazione obiettivi.

Da un recente confronto con alcune OO.SS. come pure dalle numerose interlocuzioni intercorse con i rappresentanti provinciali e nazionali delle Associazioni di categoria delle autoscuole CONFARCA ed UNASCA, è emerso che, pure a fronte di un complessivo sostenuto impegno da parte del personale degli Uffici della Motorizzazione di questa Direzione Generale Territoriale, permane un sostanziale disallineamento tra il dato statistico puntualmente comunicato mensilmente dalla Direzione Generale per la motorizzazione relativamente al *“tempo medio di prenotazione del primo tentativo di esame di guida”* (che in taluni casi evidenzia forti ritardi) ed il reale periodico fabbisogno di esami rappresentato dagli operatori professionali (che in molti casi si è riferito essere stato soddisfatto appieno dagli Uffici).

Sebbene, soffermandosi semplicemente sull'analisi del suddetto dato statistico, sembrerebbe necessario mantenere e/o implementare misure di compensazione al fine di diminuire il *“tempo medio di prenotazione del primo esame pratico”* (al fine di ricondurlo entro il termine di 120 giorni dalla data di conseguimento dell'idoneità alla prova teorica, previsto dalla Direttiva 17/2023/DGTNE del 18.12.2023), dalle interlocuzioni sopra riferite, che, si ribadisce, hanno mostrato in molti casi soddisfazione per il numero di esami che gli Uffici stanno oggi garantendo, è invece emersa chiaramente la necessità di valutare altri elementi che incidono sull'allungamento dei tempi di prenotazione della prima prova di guida oltre il termine di 120 giorni.

Al riguardo è emerso che, in termini generali, il tempo medio di attesa per la prenotazione del primo esame di guida è influenzato anche da parametri non governabili dall'Amministrazione, che invece dipendono solo ed esclusivamente dal mercato di riferimento. In particolare, gli aspetti che non sono in alcuna misura direttamente controllabili dagli Uffici della Motorizzazione attengono:

- alla capacità imprenditoriale delle autoscuole ovvero la potenzialità che ciascuna impresa ha di formare conducenti (potenzialità che dipende dal numero di istruttori e veicoli a disposizione);
- al livello di servizio che ciascuna impresa vuole assicurare alla propria clientela in termini di tempo tecnico per la preparazione all'esame;
- al fisiologico ritardo introdotto dai medesimi candidati che, come riferito dalle Associazioni, in molti casi, attesa la prolungata validità del foglio rosa (un anno dal conseguimento dell'idoneità alla teoria



**MIT**

[dgt.nordest@pec.mit.gov.it](mailto:dgt.nordest@pec.mit.gov.it)  
[dgtne@mit.gov.it](mailto:dgtne@mit.gov.it)



*Ministero delle infrastrutture e dei trasporti*  
*Dipartimento per i trasporti e la navigazione*

DIREZIONE GENERALE TERRITORIALE DEL NORD-EST

più un ulteriore anno attraverso l'istituto del riporto di teoria) tendono a rimandare nel tempo la preparazione per la prova pratica di guida e/o l'effettuazione della prova stessa fino al limite ultimo possibile.

Valutando quanto precede, si è rilevato che, per assurdo, l'obiettivo posto (n. 120 giorni di attesa) potrebbe realisticamente rivelarsi irraggiungibile da parte degli Uffici Motorizzazione, anche destinando a tale linea di attività il 100% delle risorse umane per il 100% del tempo disponibile, cosa all'evidenza comunque impossibile.

All'esito di detta analisi, fermi restando, comunque, i notevoli positivi risultati fino ad oggi conseguiti grazie, come detto, alla collaborazione ed all'impegno di tutto il personale, sin dalla data dall'emanazione della prima disposizione in materia (Direttiva 12/2023/DGTNE del 26.06.2023), sentiti i Dirigenti degli Uffici, si ritiene opportuno riconsiderare il target fissato dalla Direttiva 17/2023/DGTNE orientandolo al numero di prove di esame minimo (come obiettivo a tendere compatibilmente con le risorse umane a disposizione) da assicurare mensilmente alle autoscuole in proporzione al numero di fogli rosa attivi alla data di predisposizione della consueta programmazione mensile.

**Detto parametro viene fissato, mensilmente, al 25% del numero di fogli rosa attivi relativi al conseguimento delle patenti di categoria B** (che, come è noto, costituisce il maggiore bacino di domanda). Tale valore assunto del 25%, seppure sostanzialmente in linea con il precedente termine di 120 giorni, presenta numerosi pregi:

- consente una maggiore attendibilità in termini di calcolo preventivo e rilevamento successivo da parte degli Uffici;
- apre lo sguardo al presente e non al passato (atteso che le rilevazioni dei tempi di attesa attendono, per loro natura, sempre ad una finestra temporale trascorsa);
- è integralmente governabile dagli Uffici, in quanto indipendente da fattori esogeni, quali la tempistica di preparazione degli allievi, appannaggio esclusivo delle autoscuole che effettuano le prenotazioni dei singoli candidati da esaminare.

Resta inteso che ove la capacità operativa dell'Ufficio/Sezione dovesse dimostrarsi superiore all'obiettivo posto (25%), in coerenza con la domanda dell'utenza, non si dovrà in alcun modo procedere ad una riduzione della stessa.

Per tutto quanto precede, nel fissare il suddetto valore a tendere (25%), si dispone la perdurante vigenza delle disposizioni che impegnano gli Uffici a programmare sedute di esame in orario ordinario (tutti gli esaminatori per un giorno a settimana), laddove il numero di prove d'esame programmate mensilmente con il solo "conto privato" dovesse scendere sotto la soglia sopra individuata, valutando altresì, in alternativa, se vi siano le condizioni per effettuare una rimodulazione (anche solo temporanea) dei nastri operativi degli esami in "conto privato", condizione che evidentemente renderebbe, verosimilmente, non più necessario il ricorso a sedute di esame extra in orario ordinario.

Infine, tenuto conto della programmazione già realizzata per il prossimo mese di giugno 2024 e della contingente imminenza delle ferie estive di luglio ed agosto (periodo che, senza dubbio, è connotato da una serie di criticità intrinseche), le disposizioni in parola sono da intendersi in vigore con **decorrenza 01.09.2024**, ferma restandone, invece, l'immediata applicazione ove le condizioni operative dei singoli Uffici/Sezioni dovessero già rivelare il positivo conseguimento dell'obiettivo (25%) fissato con la presente disposizione.



MIT

[dgt.nordest@pec.mit.gov.it](mailto:dgt.nordest@pec.mit.gov.it)  
[dgtne@mit.gov.it](mailto:dgtne@mit.gov.it)



*Ministero delle infrastrutture e dei trasporti*  
*Dipartimento per i trasporti e la navigazione*  
DIREZIONE GENERALE TERRITORIALE DEL NORD-EST

*Ogni altra precedente disposizione in contrasto con la presente è da ritenersi abrogata.*  
*La presente direttiva è notificata a tutto il personale della Direzione Generale Territoriale del Nord-Est attraverso il sistema di gestione documentale DOCUMIT.*  
*Si autorizza la pubblicazione sul sito internet istituzionale della Direzione Generale Territoriale del Nord-Est ([www.dgtne.it](http://www.dgtne.it)).*

Il Direttore Generale  
*Dott. Ing. Paolo AMOROSO*



**MIT**

[dgt.nordest@pec.mit.gov.it](mailto:dgt.nordest@pec.mit.gov.it)  
[dgtne@mit.gov.it](mailto:dgtne@mit.gov.it)